

共筑好家隐私声明

更新日期：2023 年 12 月 22 日

生效日期：2023 年 12 月 22 日

我们非常重视您的个人信息和隐私保护，始终按照合法合规、最小必要、公开透明、安全可靠原则全方位保障您的数据安全与个人隐私。我们特此制定《共筑好家隐私声明》（统称为“本声明”）以便您了解我们如何收集、使用、传输、存储、提供、保护您的个人信息及您的权利如何行使。

■ 摘要

- 共筑好家是向您提供新房购房意向下单相关信息服务，包括在线购房意向调研及在线购房意向申请相关服务的产品，统称为“本产品”。
- 本产品由上海惠贝居科技有限公司（注册地址为上海市奉贤区北村路 101 号 3 幢）提供，统称为“我们”。

■

■ 重点提示

1. **本声明适用范围：**本产品面向用户提供服务的端口，包括域名：kepayment.com、kepayment.cn、ke.com、移动客户端、H5 页面、SDK、小程序等。
2. **本声明不适用：**我们的功能或服务中包含的或链接至第三方提供的产品、功能或服务（包括任何第三方网站、移动客户端、H5 页面、Web 页面、SDK、小程序等），这些产品、功能或服务适用第三方另行向您说明的隐私声明、政策或个人信息处理规则。

3. 本声明效力：

1) 本声明是[《贝壳集团隐私声明》](#)的重要组成部分。若本声明与[《贝壳集团隐私声明》](#)之间存在不一致，以本声明为准；本声明中未约定的（如我们如何使用 Cookie 和同类技术、我们如何保护您的个人信息、名词解释等），以[《贝壳集团隐私声明》](#)为准。

2) 请您仔细阅读本声明全部条款，尤其是以加粗方式显著标识的内容，确认您已完全了解我们对您个人信息的处理规则，并作出您认为适当的选择。

3) 您同意本声明，代表您已了解本产品提供的全量功能及所处理的个人信息，同意本产品基本业务功能所必需处理个人信息的相关内容；并不代表您已同意我们处理非必要个人信息（即本声明中的“相关个人信息”）；关于非必要个人信息，我们会在您使用本产品相关功能&服务过程中，通过设置“勾选框”，“确认发布”等按钮，您“主动填写”、“主动输入”，“主动开启权限”、“授权同意权限”等方式获得您的同意。如果您拒绝我们收集非必要个人信息，并不会影响您使用基本业务功能。

4) 您同意本声明，相关系统权限不会默认开启，我们仍会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启。权限开启后，您还可以随时关闭权限。您不同意开启权限，不会影响其他非相关业务功能的正常使用。

■ 目录：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

二、我们如何对外提供、委托处理、公开披露和转移您的个人信息

三、我们如何存储您的个人信息

四、如何管理您的个人信息

五、我们如何保护儿童个人信息

六、本声明如何更新

七、如何联系我们

■ 以下为本声明正文：

一、 我们如何收集和使用您的个人信息

根据法律法规的要求，我们不会收集与为您提供服务或与您使用本产品无关的个人信息。我们遵循合法、正当、必要和诚信的原则，仅收集实现产品功能所必要或相关的个人信息。

（一）基本业务功能

1. 为您提供购房意向下单相关服务

（1） **功能描述：**我们通过该功能为您提供购房意向下单相关服务，购房意向下单包括购房意向选择、购房意向申请签署、开立合作银行银行账户和存入/转入购房意向金、提取/转出购房意向金服务。

（2） **必要个人信息：**

1） 为了帮助您完成购房意向选择及就购房意向申请事宜与您进行必要沟通、明确购房意向申请单标的，我们需要收集您的联系人信息（**手机号码**）、购房意向信息，并将在本产品与合作银行之间共享。详情请见下文中的《**其他第三方共享信息清单**》。若您拒绝提供上述个人信息，您将无法使用购房意向下单功能，但不影响您对购房意向进行浏览。

2) 为了帮助您完成购房意向书申请签署,购房意向申请为了确认签署的真实性,购房意向申请签署前需要先完成实名认证,实名认证服务由北京理房通支付科技有限公司提供。您需要提供**身份信息(身份证、护照、户口本及其他身份证件信息)**,根据您的身份自主选择上述证件之一)、**银行卡信息**以完成实名认证。如果您已在贝壳旗下产品(包含贝壳找房、链家、贝壳租房、贝壳美家商城、被窝家装、圣都整装、设牛 AI、贝壳团装 Lite、贝壳家庭服务 App 及小程序(如有))下已经完成实名认证,为避免重复认证,我们会获取您实名认证的结果与相关个人信息(如有),包括姓名、**身份证号、手机号码**。若您拒绝提供上述个人信息,我们将无法为您提供购房意向申请签署服务。

3) 为了给您提供新房购房服务,在线签署购房意向申请书后,我们会保存您签署的**购房意向申请书**(以下简称“**协议文本**”),并将协议文本与合作房地产开发商共享。若您拒绝本产品保存您的**协议文本**,您将无法使用购房意向申请签署服务。

4) 为了帮助您完成银行开户操作,需要在实名认证的基础上再完成实人认证,实人认证服务由北京理房通支付科技有限公司提供。需要提供**身份信息(身份证、护照、户口本及其他身份证件信息)**,根据您的身份自主选择上述证件之一)、**面部识别特征(静态或动态)**以完成实人认证。为了提高验证的准确性,北京理房通支付科技有限公司将在必要时与法律法规允许或政府机关授权的身份核验服务机构进行信息比对核验以获取检验结果,委托依法设立、行业内领先的人脸识别技术服务商提供相关技术支持,并委托其处理您的**面部识别信息**。该类服务

商包括北京旷视科技有限公司、杭州尚尚签网络科技有限公司。其中，北京旷视科技有限公司不会存储您提供的原始人脸图片、视频等面部识别特征数据；杭州尚尚签网络科技有限公司会依据《电子签名法》第二十四条要求，按照最低保存期限保存面部识别特征数据 5 年。我们仅向该技术服务商提供完成技术支持所需要的最小必要信息，并已与该类服务商签订个人信息保护条款，要求其严格按照适用法律和双方约定处理相关数据，在其完成技术支持后立即删除原始信息。此外，**基于合作银行的开户要求**，我们可能还会收集您的姓名、性别、国籍、证件类型、证件号、证件照片、证件签发日期、证件失效日期、职业、地址、税收居民身份、人脸照片、银行卡号、银行预留手机号、IP 地址、MAC 地址，并将在本产品与合作银行之间共享。详情请见下文中的《**其他第三方共享信息清单**》。若您拒绝提供上述个人信息，您将无法实人认证并无法进行银行开户。

5) 为了帮助您完成存入/转入购房意向金操作，我们可能会收集和调用您的**付款方账号**、付款方姓名、证件号、**银行预留手机号**、**收款方账号**、收款方姓名、**付款金额**、**支付指令**，并将在本产品与合作银行之间共享。详情请见下文中的《**其他第三方共享信息清单**》。若您拒绝提供或调用上述个人信息，我们将无法为您提供存入/转入购房意向金操作相关服务。

6) 为了确认您的新房购买意向金预存情况，**购房意向金存入/转入金额**及结果将在本产品与合作房地产开发商之间共享。详情请见下文中的《**其他第三方共享信息清单**》。如果您拒绝我们共享上述信息，

我们将无法为您提供购房服务。

7) 为了帮助您完成提取/转出购房意向金操作服务，我们可能会收集和调用您的**付款方账号**、付款方姓名、**收款方账号**、收款方姓名、**购房意向金退款金额**、**退款指令**，并将在本产品与合作银行之间共享。详情请见下文中的《**其他第三方共享信息清单**》。若您拒绝提供或调用上述个人信息，您将无法完成提取/转出购房意向金操作。

8) 为了确认您的新房购买意向金预存情况，**购房意向金提取/转出金额**及结果将在本产品与合作房地产开发商之间共享。详情请见下文中的《**其他第三方共享信息清单**》。如果您拒绝我们共享上述信息，我们将无法为您提供购房服务。

(3) 其他相关权限：

1)如果您要进行实名认证，可以选择授权**相机权限或相册（存储）权限**，用于拍摄或上传身份证照片进行人脸识别。若您拒绝我们调取上述权限，您还可以手动输入相应**身份信息**。如您既拒绝我们调取上述权限，又不手动输入身份信息，我们将无法为您提供购房意向申请签署服务。

2)如果您要进行实人认证，我们需要调用您的**相机及麦克风权限**，用于人脸识别。若您拒绝我们调取上述权限，我们将无法为您提供合作银行开户服务。

(二) 无需征得同意的情形

请您知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息可能无需征得您的授权同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
2. 为履行我们的法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
5. 依照法律、行政法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

二、 我们如何对外提供、委托处理、公开披露和转移您的个人信息

（一）对外提供、委托处理您的个人信息

本应用部分功能或服务会涉及向合作伙伴提供或委托合作伙伴处理您的个人信息：

- 1、合作伙伴范围包括我们的关联方与第三方。
- 2、本应用部分功能或服务中可能会嵌入合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序，您可点击[下文中的《SDK 清单》](#)查看本应用嵌入的 SDK、使用目的、使用场景等信息。我们会审慎评估所嵌入的 SDK，并努力采取措施，对 SDK 进行严格的安全监测。
- 3、本应用部分功能或服务需要通过非 SDK 方式（如系统线上接口对接传输、内部数据库共享等），向合作伙伴提供您的个人信息。您可点击[下文中的《其他第三方共享信息清单》](#)查看合作方的信息，共享的个人信息种类、方式、目的、

场景等。

我们会与合作方签署个人信息安全保护类协议（如《数据安全保护承诺书》等），明确合作方的个人信息处理事项、处理期限、处理目的及个人信息保护责任和义务等，以此要求合作方按照我们的要求、本声明的规定以及其签署的协议来处理您的个人信息，并对合作方的个人信息处理活动进行监督。

3、对外提供您的个人信息时，我们会满足以下情形之一：

- 事先获取您明确的同意或授权；
- 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- 为履行我们的法定职责或者法定义务所必需；
- 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
- 依照法律、行政法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 法律、行政法规规定的其他情形。

（二）公开披露或转移您的个人信息

一般情况下，我们不会将您的个人信息转移或公开披露给任何公司、组织和个人。我们将严格依照法律法规和贝壳集团对于个人信息保护的相关要求，保护您的个人信息。具体内容您可以访问[《贝壳集团隐私声明》相应部分](#)以了解详情。

三、 我们如何存储您的个人信息

（一）存储地点

目前，您的个人信息将会被存储于中华人民共和国境内。通常情况下，我们不会将上述信息向境外传输。但是，若未来在您使用我们的服务过程中，为了完成您的指示或满足您的使用需求，确需将您的个人信息传输至境外，我们将向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使个人信息主体权利的方式和程序等事项，并满足相应的合法性基础，如取得您的单独同意。我们将采取必要措施，保障境外接收方处理个人信息的活动达到中国法律规定的个人信息保护标准。

（二）存储期限

我们只会在达成本声明所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求。具体而言，我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；

2、保证我们为您提供服务的安全和质量；

3、您不同意更长的留存期间；

4、您注销了贝壳账号。我们将在您提出注销贝壳账号申请的 15 个工作日内完成对您的账号注销审核。

5、法律、行政法规等规定的保存期限已届满；例如《民法典》规定“向人民法院请求保护民事权利的诉讼时效期间为三年”；《房地产经纪管理办法》要求房地产经纪服务合同的保存期限不少于五年；《电子签名法》规定“电子认证服务提

供者应当妥善保存与认证相关的信息,信息保存期限至少为电子签名认证证书失效后五年”,基于此,我们仅按照最低限度存储您的**面部识别特征数据**五年。

满足上述条件,我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。如果满足上述条件 1-4,但法律、行政法规规定的保存期限未届满,我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

四、 如何管理您的个人信息

我们非常重视您对个人信息的管理,并尽全力保障您对您个人信息的查阅、复制、更正、删除以及撤回同意等的权利。

(一) 访问、更正和删除您的个人信息

除法律法规规定外,您有权随时访问、更正和删除您的个人信息:

App 路径为:“贝壳找房 APP 首页”>“个人中心”>“交易订单”>“订单”>“共筑好家订单”。

您使用本产品过程中所提供的个人信息,暂不支持进行修改。如您提供的信息有误,或因其他原因需要修改,您可以取消订单,或通过本声明第七章“如何联系我们”中所述的方式与我们联系,我们将协助您撤回同意或授权。

我们产品或服务中一部分特定业务功能将需要您的相关信息才能实现,当您撤回同意或授权后,我们可能无法为您继续提供撤回同意或授权所对应的功能,也不再处理您相应的个人信息。例如,如果您撤回对于相机权限的同意,您将无法在我们产品或服务中直接使用相机。

(二) 复制您的个人信息

在您使用本产品过程中,有权复制您的个人信息。如您希望复制您相关的个人信息,您可以通过本声明第七章“如何联系我们”中所述的方式与我们联系,

我们将协助您行使该权利。

（三）我们如何保护逝者个人信息

贝壳统一账号用户（即贝壳旗下任一产品，包含贝壳找房、链家、贝壳租房、贝壳美家商城、被窝家装、圣都整装、设牛 AI、贝壳团装 Lite、贝壳家庭服务 App 及小程序（如有）用户）去世后，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本声明第七章“如何联系我们”中所述的方式与我们联系，对去世用户的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利，但去世用户生前另有安排的除外。

（四）如何撤回同意

当我们基于您的同意处理您的个人信息时，您有权随时撤回您的同意。但撤回同意不会影响撤回前我们基于您的同意处理您个人信息的合法性及效力，也不影响我们基于其他合法基础处理您的个人信息。

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在本应用中进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。移动端 App 撤回权限的路径为：“个人中心－设置－权限设置”。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续处理您个人信息的全部授权。

请您留意：我们产品或服务中一部分特定业务功能将需要您的相关信息才能实现，当您撤回同意或授权后，我们可能无法为您继续提供撤回同意或授权所对应的功能，也不再处理您相应的个人信息。例如，如果您撤回对于相机权限的同意，您将无法在我们产品或服务中直接使用相机。

（五）如何注销账户

您可以在贝壳找房移动端 App 注销您的个人账户信息。具体路径为：“个人

中心”进入我的贝壳找房档案——点击头像进入“我的个人信息”注销。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将及时删除您的个人信息。

请您知悉并理解，注销账号的行为是不可逆的行为。当您通过本产品注销您的账号时，我们将对您通过本产品向我们提供和产生的部分个人信息进行删除或作匿名化处理；剩余个人信息可能根据法律法规的要求继续保存，但除法律法规另有规定外，我们不会对您的剩余个人信息进行进一步的处理。我们将严格遵守法律法规所要求的保存期限以及处理方式。

为了保障您能够继续使用贝壳的其他产品或服务，我们不会一并删除或匿名化处理与您贝壳统一账号相关，向贝壳其他产品提供或产生的信息；如您希望注销贝壳统一账号及彻底删除或匿名化处理所有与您相关的个人信息，您可以通过本声明第七章“如何联系我们”中所述的方式与我们联系，我们将协助您注销贝壳统一账号。

请您留意，在您注销账号后，可能面临一定风险及问题，请参见[《贝壳集团隐私声明》相应部分](#)以了解详情。

（六）响应您的请求

1. 如果您无法通过上述方式行使您的个人信息主体权利，或您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或您发现侵害个人信息权利的其他线索，您可以通过本声明第七章“如何联系我们”中所述的方式与我们联系。

2. 在您行使上述权利时，出于安全性考虑，我们可能需要您提供书面请求，或配合身份验证，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。

3. 请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，具体请参见[《贝壳集团隐私声明》相应部分](#)以了解详情。

（七）如果我们终止服务或运营，我们会立即停止对您个人信息的收集，并将至少提前三十日以推送通知、公告等形式通知您，在终止服务或运营后的合理期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

（八）如果我们终止服务或运营，我们会立即停止对您个人信息的收集，并将至少提前三十日以推送通知、公告等形式通知您，在终止服务或运营后的合理期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

五、 我们如何保护儿童个人信息

我们将严格依照法律法规和贝壳集团对于儿童个人信息保护的相关要求，保护儿童个人信息。具体内容您可以访问[《贝壳集团隐私声明》相应部分及《贝壳儿童个人信息处理规则》](#)以了解详情。

六、 本声明如何更新

1、为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本声明也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本声明所应享有的权利。

本声明更新后，我们将发出更新版本并通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问[提供本服务的所有端口](#)（包括[域名：kepayment.com、kepayment.cn](#)、[移动客户端](#)、[H5 页面](#)、[SDK](#)、[小程序](#)等）以便及时了解最新的隐私声明。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过浏览页面做特别提示等方式，说明隐私声明的具体变更内容）。本声明所指的重大变更，具体请参见[《贝壳集团隐私声明》相应部分](#)以了解详情。

七、 如何联系我们

1、如您对本声明或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过填写问卷、发送邮件至 kefu@ke.com 或拨打我们的客服电话（010-10106188）等多种方式与我们联系。

2、我们设立了个人信息保护专职部门（或个人信息保护专员），您可以通过发送邮件至 kefu@ke.com 的方式与其联系。

3、一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监督管理等监管部门进行投诉或举报，或者向有管辖权的法院提起诉讼。

《其他第三方共享信息清单》

1.第三方公司名称：中信百信银行股份有限公司（即“合作银行”）

共享个人信息种类：姓名、性别、国籍、证件类型、证件号、证件照片、证件签发日期、证件失效日期、职业、地址、税收身份、人脸照片、银行卡号、银行预留手机号、IP、Mac 地址

共享目的：用于您开立银行账户及进行转账、退款操作

共享场景：用于您开立银行账户

共享方式：系统线上接口对接传输

第三方隐私政策链接：<https://www.aibank.com/dbwzl/xbbh/yszc/276780.shtml>

2.第三方公司名称：太原中润房地产开发有限公司（即“合作房地产开发商”）

共享个人信息种类：姓名、身份证号、联系电话、购房意向信息、购房意向申请书、购房意向存入/转入金额及结果、购房意向提取/转出金额及结果

共享目的：用于向合作房地产开发商提供用户的购房意向，为用户提供购房服务

共享场景：用户每次使用购房意向服务功能时

共享方式：通过 Excel/邮件传输

《SDK 清单》

1. SDK 名称：贝壳钱包 SDK

第三方主体名称：北京理房通支付科技有限公司

收集个人信息类型：姓名、性别、国籍、证件类型、证件号、证件照片、证件签发日期、证件失效日期、职业、地址、联系方式

共享目的：用户进行购房意向申请时，进行账户开立、身份验证、电子签约、履约支付、银行资金存管等，为判断设备唯一性，实现安全风险

共享场景：用户进行购房意向申请时

共享方式：内部数据库共享

关 联 方 隐 私 政 策 链 接 :

<https://h5.ehomepay.com.cn/lftapp/agreement/privacy/20220629.html>

2.SDK 名称：基于人脸识别活体检测的身份认证系统（FaceID）

第三方主体名称：北京旷视科技有限公司，杭州尚尚签网络科技有限公司

使用目的：用于实现人脸检测、图片文字识别

使用场景：用户使用产品过程中实时同步

收集个人信息类型：生物识别信息，用于实现人脸比对、活体检测等具体功能；证件图片、姓名、身份证号码等数据进一步识别和提取证件信息（含身份证上的照片与文字信息），用于实现身份信息的识别与采集功能；部分应用信息、设备及系统信息（含电池充电状态、充电方式）并结合您在人脸图像、证件信息等相关技术应用过程中的具体记录，用于攻击与异常行为检测、应对、存证等主动防御功能。

共享个人信息方式：SDK 客户端采集、后台接口传输

隐私政策链接：[https://assets.faceid.com/faceidopen/privacy-](https://assets.faceid.com/faceidopen/privacy-policy.html?ts=1681374105)

[policy.html?ts=1681374105](https://assets.faceid.com/faceidopen/privacy-policy.html?ts=1681374105)

<https://ent.bestsign.cn/account-center/legal-agreement/privacy-policy>

（注：该 SDK 为经我们重新封装后间接嵌入）