

品牌服务标准

服务项目	服务内容
二手房买卖服务	▶ 制定销售/求购方案提供交易信息服务 ▶ 房源数据库全市检索和智能配对服务 ▶ 发布求购和出售广告服务 ▶ 房屋勘验及市场价评估服务 ▶ 无忧售房——钥匙托管服务 ▶ 看房全程服务 ▶ 协助税费查询服务 ▶ 斡旋议价服务 ▶ 意向订房及订金送达服务 ▶ 签约法律文件准备及拟定服务 ▶ 三方签约服务 ▶ 协助办理网签服务 ▶ 协助办理资金监管服务 ▶ 物业交割服务 ▶ 交易案例和市场情况查询服务
房屋租赁服务	▶ 制定出租/求租方案提供交易信息服务 ▶ 全市数据库检索和智能配对服务 ▶ 发布求租和出租广告服务 ▶ 交易案例和市场情况查询服务 ▶ 房屋勘验及市场价评估服务 ▶ 钥匙托管服务和看房全程服务 ▶ 斡旋议价服务 ▶ 签约法律文件拟定服务及签约服务
过户代办服务	▶ 房产解押及抵押代办服务 ▶ 缴税代办服务 ▶ 过户代办服务 ▶ 提供全市办理手续场所专人陪同服务
贷款代办服务	▶ 银行商业贷款代办服务 ▶ 住房公积金贷款代办服务 ▶ “协助办理-监管-面签-批贷”一站式服务 ▶ 提供部分银行VIP及专属窗口服务 ▶ 短信通知服务

我承诺 我做到

透明交易、三方签约、不吃差价
严格使用规范合同，公平公正保证买卖双方权益
严格执行网签规定
严格遵守收费标准

温馨提示:

公司规定经纪人个人不得代收/收取任何费用, 在交易过程中请您不要向经纪人个人支付任何费用, 也不要请经纪人个人代交任何费用

买卖经纪服务收费标准

收费项目	收费标准	服务内容
居间代理费	按照房屋成交总价的2%收取	(1) 提供房屋买卖市场行情咨询; (2) 寻找、提供发布房源、客源信息; (3) 引领买卖双方实地看房; (4) 协助查看房屋权属证明文件; (5) 协助买卖双方协商房屋买卖合同的相关条款内容; (6) 促成交易双方签署合法有效的买卖合同
交易服务费	按照房屋成交总价的0.5%收取	(1) 代办、协助办理缴税过户手续有关事项 (2) 代办、协助办理贷款手续有关事项 (3) 协助办理资金存管有关事项 (4) 陪同及协助办理房屋交付和物业交割等有关事项 (5) 督促办理户口迁出等有关事项 (6) 房屋交易过程中需要协助、办理的其他相关事项

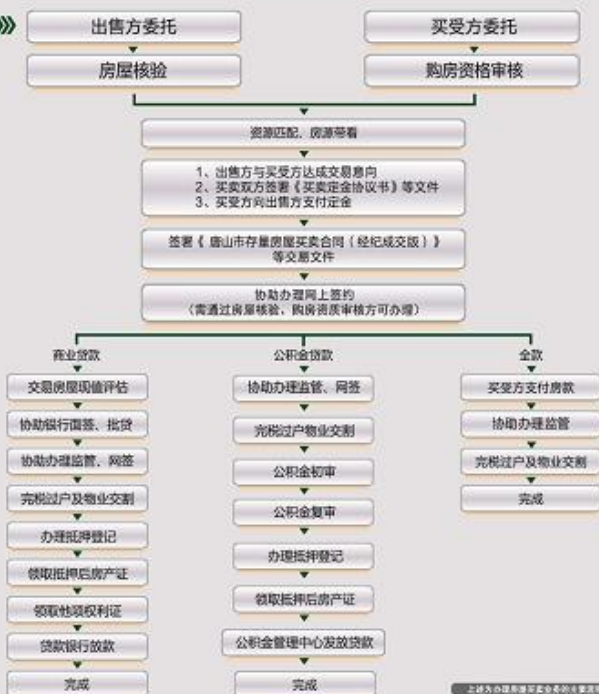
租赁经纪服务收费标准

收费项目	收费标准	服务内容
居间代理费	一次性收取一个月成交租金标准的费用作为服务费	(1) 提供房屋租赁市场行情咨询; (2) 寻找、提供发布房源、客源信息; (3) 引领承租人实地看房; (4) 促成租赁双方签署合法有效的租赁合同; (5) 协助租赁双方办理物业交割。
服务承诺	资金存管, 保安全: 通过承诺品牌居间成交的二手买卖业务, 若使用品牌推荐的资金存管机构进行资金存管, 在存管期间产生的资金损失, 由品牌方先行赔付 真实房源, 假必赔: 贝壳找房平台呈现的房源均符合真房源标准, 若用户发现虚假房源, 可获得一百元赔付 不吃差价, 有必返: 用户在房屋买卖过程中, 若承诺品牌的经纪人出现赚取房屋差价的行为, 其承诺品牌将按具体承诺规则退还差价	
其他说明	1. 居间代理费不包括政府规定的应由委托人支付的税、费。 2. 除公示收费外, 无任何其他费用, 请不要向经纪人个人或其他人支付上述公示收费项目以外的任何费用。	

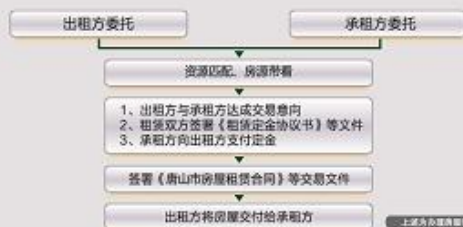


21世纪不动产交易流程

房屋买卖流程图



房屋租赁流程图



尊敬的客户 / 业主

贝壳平台服务监督热线：10106188

请您务必使用电子签约系统打印的买卖合同/租赁合同进行签约，请认真核对，避免交易风险。

如果经纪人向您提供自制的合同，或者向您明示、暗示私下成交，您可以向贝壳平台进行举报，平台收到您的反馈后将积极处理。



温馨提示：

公司规定经纪人个人不得代收/收取任何费用，在交易过程中请您不要向经纪人个人支付任何费用，也不要请经纪人个人代交任何费用。

买卖经纪服务收费标准

收费项目	收费标准	居间服务内容
居间代理费	按照房屋成交总价的2%收取	(1) 提供房屋买卖市场行情咨询； (2) 寻找、提供发布房源、客源信息； (3) 引领买受人实地看房； (4) 协助查看房屋权属证明文件； (5) 协助买卖双方协商房屋买卖合同的相关条款内容； (6) 促成交易双方签署合法有效的买卖合同。

代收代缴服务及收费标准（代收代缴服务由消费者自愿选择）

收费项目	收费标准
交易服务费	按照房屋成交总价的0.5%收取
评估费	路南路北：评估值100万以下500/份，评估值100万以上按评估值0.1%收取 其它：评估值的0.5%收取

租赁经纪服务收费标准

收费项目	收费标准	居间服务内容
居间代理费	一次性收取一个月成交租金标准的费用作为服务费	(1) 提供房屋租赁市场行情咨询； (2) 寻找、提供发布房源、客源信息； (3) 引领承租人实地看房； (4) 促成租赁双方签署合法有效的租赁合同； (5) 协助租赁双方办理物业交割。

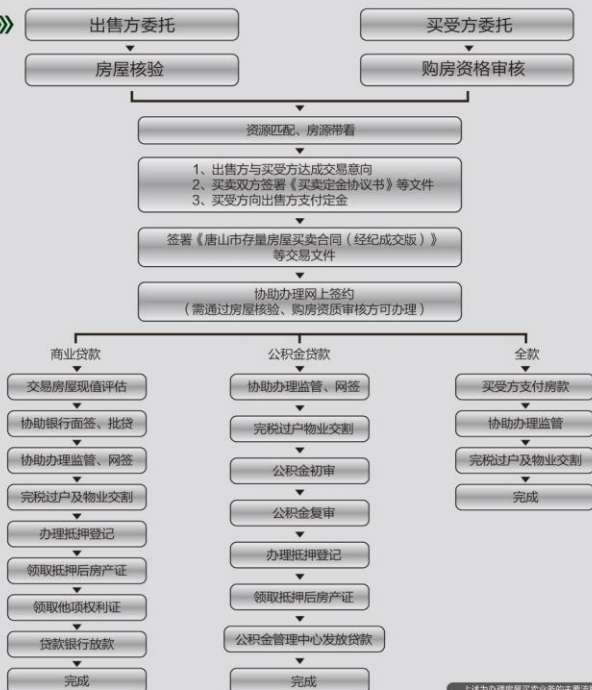
其他说明

- 1.居间代理费不包括政府规定的应由委托人支付的税、费。
- 2.除公示收费外，无任何其他费用，请不要向经纪人个人或他人支付上述公示收费项目以外的任何费用。

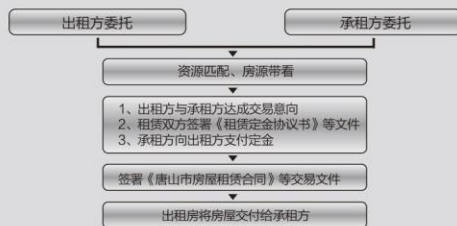
诚拓交易流程

诚拓地产

房屋买卖流程图



房屋租赁流程图



尊敬的客户/业主

贝壳平台服务监督热线：10106188

请您务必使用电子签约系统打印的买卖合同/租赁合同进行签约，请认真核对，避免交易风险。

如果经纪人向您提供自制的合同，或者向您明示、暗示私下成交，您可以向贝壳平台进行举报，平台收到您的反馈后将积极处理，若查证属实，本单交易佣金将全额免除。

