本版本发布日期：【2023】年【8】月【31】日

# 保险经纪业务隐私政策

北京安理保险经纪有限公司（注册地址：北京市密云区新南路43号院1号楼（四层416室），以下简称“我们”）尊重并保护您的隐私，为更好地向您提供服务，我们将按照合法、合理、安全、必要、保密的原则，依据信息保护及保险经纪相关的法律法规要求处理您的信息，并为您提供访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本政策包含了我们收集、存储、保护、使用和对外提供您的信息的相关条款，与您使用我们的服务紧密相关，我们强烈建议您完整地阅读本政策，以帮助您了解如何维护您的信息。

为使您充分理解本政策，本政策中与您的权益存在或可能存在重大关系的条款，我们已采用粗体字进行标注提示。当您同意本政策时，即表示您已同意我们按照本政策约定（含更新版本）来合法使用和保护您的信息。

提示条款：本政策适用于我们在安理线上平台提供的产品或服务，请您在使用我们的产品或服务前认真阅读并确认充分理解本政策，以便您做出您认为适当的选择。您使用我们提供的产品或服务时，即意味着您已阅读本政策所有条款，且同意我们按照本政策收集、储存、使

用并保护您的个人信息。本政策用粗体字予以标注的条款，您应重点阅读。

需要特别说明的是，安理线上平台可能含有向其他网站进行跳转的链接，我们对该等链接网站的信息保护措施不负责任。在进行网站跳转时，我们将在页面向您进行特殊告知及提示，我们建议您查看该等网站的隐私保护相关政策，以了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

在您开始使用我们所提供的产品或服务后，您仍可通过以下途径查看本政策的具体内容：

（1）PC 端：贝壳保贝-个人中心。

（2）移动端：贝壳保贝-我的-服务协议。

相关定义：

**安理线上平台/本平台：**指由北京安理保险经纪有限公司运营管理的、域名为 mall.anlibx.cn、mobile-mall.anlibx.cn 的网站。

**关联公司：**指受北京安理保险经纪有限公司控制/共同控制，或可被北京安理保险经纪有限公司施加重大影响的任何实体；控制/共同控制北京安理保险经纪有限公司,或可向北京安理保险经纪有限公司施加重大影响的任何实体；与北京安理保险经纪有限公司共同处于同一实体控制/共同控制下，或可被同一实体施加重大影响的任何实体。包括但不限于北京理房通支付科技有限公司、贝壳找房（北京）科技

有限公司、天津小屋信息科技有限公司、贝壳找房科技有限公司、贝壳技术有限公司等。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

## 一、信息收集

为遵守国家法律法规及监管规定，也为了向您提供服务及提升服务质量，您同意并许可我们收集以下信息用于向您提供本平台系统服务及保险经纪服务。

（一）您可通过北京安理保险经纪有限公司认可的第三方系统账号（“第三方账号”）登录安理线上平台。**您通过前述方式登录安理线上平台的，为验证您的身份，实现本平台登录，我们将向第三方系统及其对应服务提供方获取您的第三方账号信息及您的姓名、身份证号码信息**。

如果您拒绝提供上述信息，您将无法通过第三方账号登入本平台浏览及选购。

（二）为协助您进行保险产品的选购、投保、理赔、保全等，我们将收集以下相关信息：

**1. 代理人（受托人）信息**

在您拟投保仅支持以企业/单位等非自然人主体及个体工商户作为投保人的保险产品时，或您作为企业/单位的代理人/受托人，代企业/单位在安理线上平台进行操作时，**为确定您所代理的委托方身份，我们将通过关联方获取与您相关联的企业/单位信息，同时，我们将结合您在安理线上平台历史业务中留存的代理/受托信息，核实您的意向委托人范围，并将对应信息在本平台向您展示，以协助您在安理线上平台完成角色切换。**

如您拒绝提供前述信息，我们将无法为您提供代理投保、代理签约等相关服务。

1. 当您查看我们的产品、接受我们的服务，或投保保险产品时，我们可能需要获得**投保人、被保险人及与保险业务相关的其他第三方**的如下信息：

（1）**投保信息**，包括：

（a）**投保人及被保险人的基本信息**，包括**姓名/名称、性别、国籍、年龄、地域、有效证件信息及有效证件彩色影印件/照片、职业信息、投保人本人联系方式、投保人法定代表人/经营者姓名及其联系方式、投保人指定联系人及其联系方式**等信息；

（b）**与保险标的相关的各类信息。投保意外险时，我们可能需要收集职业及风险程度信息；投保健康险时，我们可能收集被保险人的健康状况信息；投保雇主责任险时，我们可能收集投保人的雇员信**

息；投保雇主责任险以外的其他财产保险时，我们可能收集保险标的具体状况信息等；

（c）投保人与被保险人的关系，投保人与保险标的的关系，以及被保险人与保险标的的关系信息；

（d）保险订单信息及投保所需的其他必要信息。

本平台上部分产品或服务仅面向有贝壳系统号的投保人、被保险人提供，或仅支持以有贝壳系统号的人员作为与对应保险产品相关的人员清单。在您投保前述产品时，您应向我们提供对应人员的贝壳系统号，且您同时授权我们向关联公司发送对应贝壳系统号，以向关联公司查询并获取该贝壳系统号对应的人员姓名、身份证号码，用于核查相应人员是否符合对应产品/服务的准入范围限制。

如果您拒绝提供这些信息，我们将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

（2）电话录音、在线沟通记录及投保轨迹

根据法律法规及监管规定，为履行保险销售可回溯管理监管要求，在您致电或在线联系我们，或者通过移动设备及电脑访问浏览保险产品销售平台时，我们将会收集并记录您的电话录音、在线沟通记录、您及被保险人在保险产品销售平台的操作轨迹记录，以及我们向您解释说明保险条款的其他相关信息。

如果您拒绝提供这些信息，我们将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

**（3）保单信息**

根据《保险经纪人监管规定》及相关法律法规、监管规定，您通过我们或通过使用我们的服务投保保险产品的，我们将会通过实际承保的保险公司（以下简称“保险公司”）收集您的保单信息（如保险人、投保人、被保险人名称或者姓名，保单号，产品名称，保险金额，保险费，缴费方式，投保日期，保险期间）以及保险费缴纳情况、保险金或退保金领取情况信息，如果您拒绝提供这些信息，我们将无法为您提供相关保险经纪服务。

1. 保全及理赔信息

您或被保险人、受益人直接向保险公司申请保全及理赔的，**我们不会收集保全及理赔申请信息，但您授权我们通过保险公司收集保全状态信息、保全成功后的保单信息以及理赔状态、理赔进度信息。**

您或被保险人、受益人通过本平台或通过我们提供的保险经纪服务向保险公司申请保全及理赔的，**我们将向您获取保全及理赔所需的材料信息，包括但不限于保全增减人员的个人基本信息（姓名、身份证号码信息等，具体以保险公司要求为准）、保险事故的具体信息（伤者身份证照片正反面、事故照片或视频、事故认定报告、伤残鉴定报告等，具体以保险公司要求为准）、具体损失情况信息（赔付转款凭证**

**等，具体以保险公司要求为准）、领取保险金的账户信息等，您同时授权我们向保险公司收集对应的保全状态信息、保全成功后的保单信息以及理赔状态及理赔进度信息。**

1. **通过第三方主体或使用第三方服务收集与投保、理赔及风险控制的信息**

在向您提供协助投保等保险经纪服务过程中，基于金融机构客户身份识别相关法律法规及监管要求，我们可能会向第三方主体申请核验您的身份信息的真实性。因此，您授权我们，除法律另有规定之外，收集您合法留存在保险公司、监管机构、司法机关、征信机关等机构的信息，用于核验您身份信息的真实性。

1. **设备权限调用说明**

为向您提供服务，我们可能需要获取以下设备权限，如您不同意调用该权限，则无法使用对应功能，但不影响您使用其他服务：

拍照/录制权限：填写投保信息过程中，您可以通过开通相机权限以便实时拍摄并上传该项业务所需要的**证件照片**。

相册（照片）：您可以通过开通相册（照片）权限使用上传或保存图片、视频等功能。

电话权限：如您通过安理线上平台联系客服，并点击客服电话号码，我们将调用电话权限用于您直接拨打客服电话。

## 二、我们如何使用Cookie和同类技术

(一)Cookies的使用

1、为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为Cookies的小数据文件，指定给您的Cookies是唯一的，它只能被将Cookies发布给您的域中的Web服务器读取。我们向您发送Cookies是为了简化您重复登录的步骤、存储您的偏好或您浏览历史等数据进而为您提供偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将Cookies用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookies。您可以清除计算机上保存的所有Cookies,大部分网络浏览器会自动接受Cookies,但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝Cookies;另外，您也可以清除软件内保存的所有Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

(二)网络Beacon和同类技术的使用

除Cookie外，我们还会在网站上使用网络Beacon等其他同类技术。我们的网页上常会包含一些电子图像(称为"单像素"GIF文件或"网络beacon")。我们使用网络beacon的方式有：

通过在安理使用网络 beacon,计算用户访问数量，并通过访问 cookie 辨认注册的安理用户。

**三、信息的使用**

您理解并同意，我们可能将按照本政策及您的授权所收集到的信息用于以下一项或多项用途：

1、依据法律法规及监管规定履行相应法定义务；

2、在我们业务过程中与您和其他相关人士进行沟通，**包括但不限于根据我们的合作伙伴（见本政策第五条）要求，向您发送保费催缴通知，提醒您及时缴纳保费**；

3、处理您选择产品及服务的要求，包括协助您完成投保等保险服务相关动作等；

4、用于业务运营管理，如：财务会计、收付款项；IT 系统、数据和网站存储、业务备份等；审计、检查等。我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的数据分析信息；

5、解决投诉纠纷，处理数据访问或资料更正请求；

6、安全风险防范，预防犯罪及违法活动；

7、经您许可的其他用途（当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途，将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先以弹

窗形式先征求您的同意。弹窗协议内容视为本政策的有效组成部分）。

**四、信息保护和存储**

1、**我们在中华人民共和国境内收集和产生的信息将存储在中华人民共和国境内**。为保持数据的准确性，防止擅自入侵及确保个人信息的正确使用，我们采取了适当的管理措施以保障收集个人信息的保密性，且致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损，误用、非授权访问，非授权披露和更改的风险。

2、我们已制定个人信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。如不幸发生个人信息安全事件导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

3、**我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内（以较长时限为准）保存您的信息。**

4、在您终止使用某项服务后，我们会停止该项服务对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如相关服务停止运营，我们也将及时停止收集您个人信息的活动，并将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并将根据您的指示对所持有的您的个人信息进行保存、删除或匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

**五、个人信息的共享**

我们对您的信息承担保密义务，**在未经您允许的情况下**，我们不会擅自与其他方共享您的个人信息。您同意，我们在下列情况下将您的个人信息与第三方共享：

1. 获得您的同意或授权；
2. 为提供您要求的服务所必需，某些服务需由合作伙伴提供或共同提供，为了向您提供此类服务，我们有必要与提供该服务的合作伙伴共享完成该服务所需要的个人信息。

目前，我们的合作伙伴包括：

**保险公司：即保险产品项下保险人，我们向其共享本政策第一条所列投保信息、保全及理赔信息等，才能安排其为您提供后续核保、承保、理赔等保险服务。**

**保险经纪公司：如您授权我们向其他保险经纪公司转委托部分受托事项，我们将向合作保险经纪公司共享本政策第一条所列投保信息、保全及理赔信息等。前述情形下，我们将就转委托及信息共享事项，另行获取您的授权，实际信息共享方式及范围，以您另行出具的授权为准。**

1. **如您作为（或拟作为）企业/单位的代理人/受托人，代企业/单位在安理线上平台进行操作，我们将向您选定的委托人（及其法定代表人）披露您的姓名、身份证号码、手机号码，以协助您获得代对应企业/单位进行本平台业务操作的授权；**

2. 根据法律法规、监管规定要求或根据政府等有权机关要求，必须向司法或政府部门提供的个人信息；
3. 为完成合并、分立、收购或资产转让，我们有权向相应接收方共享您的个人信息，但该接收方应继续履行本政策项下我们所负的对应义务；接收方变更本政策项下信息处理目的及处理方式的，应重新取得您的同意；
4. 为防止您本人、他人的合法权益或社会公共利益受到重大危害。

**六、公开披露**

我们对您的信息承担保密义务，**在未经您允许的情况下，我们不会擅自公开披露您的个人信息，**但以下**情况除外**：

（1）获得您明示同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

（2）如果我们确定您出现违反法律法规的情况或出现可能严重危害本平台系统的行为，或为保护我们及第三方用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规在未征得您同意的情况下披露关于您的个人信息。

**以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：**

（1）与国家安全、国防安全有关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

（4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（5）您自行向社会公众公开的个人信息；

（6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

## 七、个人信息的访问及管理

1、如您发现我们持有的您的个人信息不准确或不完整，您可以发送邮件至 ALBX-CL@ke.com 提出个人信息更新及更正请求。

2、您可以发送邮件至 ALBX-CL@ke.com 申请撤回您的授权，我们将在收到您的撤回申请后，在本政策约定期限内答复您的请求。如您撤回的授权所涉个人信息属于我们为您提供服务所必需的信息，您撤回同意或授权后，我们可能无法继续为您提供对应服务，也不再处理您相应的个人信息。

**谨提示您，如您仍有尚未完结的服务，撤回授权可能导致该服务无法继续进行，亦可能导致您在该服务相关协议项下部分权利受到限制或**

**导致您违反协议，产生不利后果。您知悉并理解，您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

3、如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可以发送邮件至 ALBX-CL@ke.com。

## 八、对第三方责任的声明

1、因服务需要，我们可能会将相关网站链接至我们开展合作的伙伴的网站(统称“第三方网站”)。本政策并不适用于这些第三方网站，这些第三方可能会放置他们自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束，**我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私政策的详细情况。**如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

2、我们不对前述第三方网站上的活动、隐私政策或隐私保护水平承担任何责任。

## 九、未成年人隐私权特别约定

1、我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

2、**如您为未成年人，您应要求您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用各项服务或提供您的信息**。对于经父母或监护人同意而收集您的个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如您的监护人不同意您按照本政策使用服务或提供信息，请您立即终止使用服务并及时联系我们，以便我们采取相应的措施。

**3、如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过下文中的联系方式联系我们**。

**4、对监护人的特别提示：**

如果您是未成年人的监护人，请您仔细阅读本政策，帮助我们保护未成年人的个人信息和隐私安全，教育引导未成年人增强其个人信息保护意识，提醒和要求未成年人在您的认可和指导下向我们提供其个人信息或使用我们提供的服务。

**如果您是未成年人的监护人，我们可能会收集您的姓名、手机号码、与未成年人的关系等信息。我们需使用前述信息联系监护人，验证监护人身份并获得其对我们收集未成年人信息的同意。**

## 十、您如何联系我们

1、如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用我们提供的服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、

撤回等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用我们提供的服务时遇到任何问题，您可以发送邮件至 ALBX-CL@ke.com 与我们联系。

2、为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，一般情况下，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：

**将争议提交至北京安理保险经纪有限公司所在地有管辖权的人民法院处理。**

3、请求响应的例外以下情况中，**我们或无法响应您的请求**：

（1）与国家安全、国防安全有关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

（3）与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

（4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

（5）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

（6）涉及商业秘密的。

## 十一、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本政策所应享有的权利。我们会通过在保险产品销售页面及相关页面上发出更新版本并在生效前通过公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问保险产品销售页面以便及时了解最新的隐私保护规则。

2、**对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知**（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明本政策的具体变更内容）。**本政策所指的重大变更包括但不限于：**

（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理信息的目的、处理信息类型、信息的使用方式等；

（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。

3、如果本政策的任何条款在任何程度上被认定无效或不可执行，本政策的其余部分不应受其影响且应在法律允许的最大程度内予以执行。